

## ESG 風險評估

本公司依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理策略與措施如下：

重大議題	風險評估項目	風險管理策略與措施
環境	環境保護及生態保育	<p>環境保護為企業永續中極為重要的一環。本公司為專業矽智財公司，並無從事實體生產與製造，因此不會製造或排放製造相關之廢棄物，屬於無汙染事業。然而，我們仍盡力將環境保護融入方針訂定及日常營運，共同維護企業永續發展。考量本公司之產業特性屬於無汙染事業，並不適用一般環境管理系統驗證。我們遵守相關環保法令，並減少資源浪費、落實資源回收再利用。基於減碳目標，依據國際標準 ISO 14064-1:2018 訂定新的組織邊界包含本公司及所有子公司進行溫室氣體盤查，自 2022 年起進行盤查並完成外部盤查，將每年定期揭露溫室氣體盤查結果，並逐年檢視減碳成效。響應全球節能減碳及減廢的趨勢，積極進行一連串措施，如逐年更換 LED 照明、加速空調設備汰換與管理、採購綠電、推動表單電子化，減少紙張的使用量，讓員工從工作環境深植節能減碳的生活概念，持續實施垃圾減量，以達到環境無汙染為目標。</p>
	氣候變遷	<p>本公司評估氣候變遷可能造成災害風險、市場風險、經營風險等，為降低相關潛在風險導致營運成本增加的衝擊，本公司藉由核心技術的創新，將產品以精簡元件設計，取代傳統非揮發性記憶體所需之複雜製程，減少二氧化碳排放量，讓綠色環保從責任轉變為機會；透過策略、行銷、管理、研發等各方面的創新，並搭配執行力，為永續而持續改變。</p> <p>面對氣候變遷對營運可能產生的衝擊，力旺電子依據氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)架構，持續鑑別價值鏈氣候風險與機會、規劃因應措施，展現力旺電子於氣候變遷之議題所採取的治理與策略。</p>
社會	職場安全	<p>本公司致力於維護勞工身體健康及工作環境之議題，依職業安全衛生相關法令，定期實施安全衛生教育及舉辦「消防安全講習」、「CPR 急救訓練」宣導課程。為了讓同仁有舒適健康之環境，提供專屬停車位或交通補助、專用哺乳室空間、全天候啟動保全系統、多功能休憩區等。</p> <p>堅信健康的員工是公司最大的財富，提供全額運動健身補助(每年補助逾 440 人次)及定期辦理員工健康檢查(近兩年每年補助超過 300 人次)。</p> <p>公司有專責的職業護理師，制定專屬的健康管理分級制度，針對不同風險族群提供相應的管理計畫。職護在同仁健康檢查後，會客製化健康教育內容，並通過面對面的健康諮詢，快速了解員工的健康問題，作為推廣健康促進活動的參考。提供一個健康的工作環境，保護員工的安全，傳播正確的健康觀念，強化員工自我管理意念，提供全方位的健康照護。</p>

重大議題	風險評估項目	風險管理策略與措施
社會	產品安全	<p>主要業務為授權 IP 矽智財，係屬無實體之產品，故無標示之適用；本公司已通過德國萊因 ISO9001:2015 品質管理系統與 ISO26262 車規流程認證並取得證書，產品 NeoBit &amp; NeoEE AS series 已通過德國萊因車規 ISO26262 (Road vehicles-Functional Safety) &amp; 工業規格 IEC61508 (Functional safety of electrical/ electronic/ programmable electronic safety-related systems) 認證並取得證書。為持續強化資訊安全治理與客戶隱私保護，本公司於 2023 年取得 ISO27001 資訊安全認證，並持續確保其證書之有效性，以及公司資訊業務運作之有效性與持續性，並對利害關係人的隱私及數據安全更佳保護。</p> <p>本公司秉持著「品質至上、服務第一、全心滿足顧客」的理念，專注於提升產品品質，使顧客滿意度達到最優先的目標。我們致力於提供安全、可靠且高品質的產品，並與客戶建立良好的溝通機制，確保透明且有效的客訴處理程序。此外，我們每年定期進行客戶滿意度調查，多年來一直受到客戶的高度評價，2024 年度平均滿意度分數達到 95.48 分。我們將持續努力，為客戶提供更卓越的產品和服務體驗。</p>
公司治理	社會經濟與法令遵循	透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。